

Regulamin Ośrodka Magra Holiday Club

1. Niniejszy regulamin dotyczy Ośrodka Magra Holiday Club zwanego dalej Ośrodkiem.
2. Założenie wstępnej rezerwacji może odbyć się drogą mailową, osobiście lub telefonicznie.
3. Założenie wiążącej rezerwacji dokonuje się przez wpłatę przelewem 30% zaliczki ceny pobytu, zwanej dalej „zaliczką” najpóźniej do 3 dni roboczych po założeniu wstępnej rezerwacji drogą mailową w roku kalendarzowym bieżącego sezonu i najpóźniej do 10 stycznia bieżącego roku kalendarzowego w przypadku rezerwacji założonych w poprzednim roku kalendarzowym i jest równoznaczne z zaakceptowaniem treści niniejszego regulaminu przez osobę najmującą domek, zwaną dalej Gościem.
4. Pozostała część należności za pobyt winna być uiszczona przelewem nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu. W przypadku rezerwacji miejsca później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia pobytu, Gość jest zobowiązany wpłacić 100% ceny pobytu do 3 dni roboczych od założenia wstępnej rezerwacji, jednak nie później niż w dniu przybycia. Niedopełnienie warunków rezerwacji wymaganych po dokonaniu rezerwacji wstępnej i płatności jest jednoznaczne z rezygnacją z pobytu w Ośrodku.
5. W sezonie 2021 istnieje możliwość zrealizowania bonu turystycznego w ramach dopłaty do pobytu. Bon turystyczny zostanie dla Państwa wygenerowany w systemie teleinformatycznym, po zarejestrowaniu się na [Platformie Usług Elektronicznych ZUS \(PUE ZUS\)](#). Bon, w formie unikalnego, 16-cyfrowego numeru, zostanie wysłany za pomocą wiadomości tekstowej na wskazany numer telefonu lub adres poczty elektronicznej. Numer ten należy okazać podczas dokonywania dopłaty za pobyt w trakcie meldowania wraz z kodem potwierdzającym płatność, otrzymanym sms-em na wskazany numer telefonu. Wszystkie wątpliwości dotyczące realizacji bonu Gość ustala na etapie procesu rezerwacji.
6. Gość Ośrodka zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji celem zameldowania potwierdzenia rezerwacji. W przypadku odmowy okazania dokumentu Recepcjonista może odmówić wydania klucza do pokoju.
7. Zaliczka wpłacona na poczet rezerwacji zwracana jest w przypadku zdarzeń losowych w całości tylko w przypadku znalezienia zastępstwa we własnym zakresie przez Gościa na planowany pobyt. Pozostała część należności zwana dalej „dopłatą” za pobyt zwracana jest w przypadku zdarzeń losowych tylko w przypadku znalezienia zastępstwa we własnym zakresie przez Gościa na planowany pobyt. Zaleca się wykupienie ubezpieczenia od rezygnacji z pobytu w ośrodku we własnym zakresie.
8. Zaliczka i „dopłata” nie mogą być wykorzystane w wypadku zdarzenia losowego w innym sezonie letnim, może zostać natomiast uwzględniona zmiana daty terminu pobytu w bieżącym sezonie letnim, o ile w nowym terminie będą jeszcze wolne miejsca na przeniesienie rezerwacji, jednak Ośrodek nie gwarantuje wolnych miejsc w innym terminie.
9. Gość jest zobowiązany do okazywania na wszystkich posiłkach karnetu, wydawanego w dniu przyjazdu przez pracownika Recepcji.
10. Gość ma możliwość otwarcia rachunku w jadalni oraz kawiarni, na który może dokonywać zakupów w trakcie pobytu. Rachunki muszą zostać opłacone gotówką najpóźniej jeden dzień przed wyjazdem.
11. Turnus trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.
12. Gość ponosi odpowiedzialność finansową za zgubienie klucza do domku w wysokości 90,00zł.
13. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do 6:00 dnia następnego. Brama wjazdowa zamykana jest w godzinach 24:00-6:00. O przypadku wyjazdu lub przyjazdu w tym czasie Gość ma obowiązek poinformować pracownika Recepcji.
14. Gość nie może przekazywać domku do użytku innym osobom.
15. Gość zobowiązany jest zgłosić pracownikowi Recepcji wszystkie odwiedzające go osoby w trakcie pobytu.

16. Przez cały czas pobytu w Ośrodku dzieci powinny znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
17. W domkach, w tym: w pokojach, łazienkach, a także na tarasach i w ogródkach oraz na terenie: jadalni, kawiarni, dużego i małego basenu i placów zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia (zgodnie z ustawą z dnia 09 listopada 1995 roku o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych). Na terenie ośrodka są wyznaczone strefy dla palaczy.
18. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi odpowiednią reakcję obsługi Ośrodka na potencjalny problem.
19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Ośrodka powstałe z jego winy, z winy osób pozostających pod jego opieką, nadzorem lub odwiedzających go osób.
20. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie:
 - a) grzałek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych.
 - b) otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci. Wszelkie awarie związane z niezastosowaniem się do tego punktu będą usuwane na koszt Gościa.
21. Każdorazowo opuszczając domek Gość ma obowiązek zamknąć drzwi i okna. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utratę rzeczy z powodu pozostawienia otwartego okna lub drzwi do domku.
22. Gość zobowiązany jest zgłaszać na bieżąco wszelkie usterki zauważone w trakcie użytkowania domku pracownikom recepcji. Usterki będą na bieżąco usuwane przez obsługę Ośrodka.
23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domku przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Ośrodek przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże je na cele dobroczynne lub do użytku publicznego.
24. Ośrodek przyjmuje nieodpłatnie zwierzęta, po uprzednim ich zgłoszeniu w trakcie dokonywania rezerwacji. W trakcie pobytu wymagane jest posiadanie aktualnej książeczki szczepień, wyprowadzanie zwierzęcia na smyczy oraz sprząkanie pozostawionych po nim nieczystości. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na: kawiarnię, recepcję, basen, jadalnię, salę TV, świetlicę oraz place zabaw. Osoby deklarujące przyjazd z psem lub kotem otrzymują wraz z potwierdzeniem rezerwacji osobny regulamin dotyczący pobytu czworonogów.
25. Ośrodek nie świadczy usług sprząkania domków podczas pobytu Gości. Każdy domek jest wyposażony w sprzęt sprząający: mopy, zmiotki, miotły itp. Środki chemiczne są do nabycia w naszej recepcji. Wymiana ręczników następuje w środy i soboty. Przy dłuższych pobytach wymiana pościeli odbywa się na Państwa życzenie w soboty w godzinach: 8.00–12.00. W recepcji do dyspozycji Gości są dostępne nieodpłatnie: papier toaletowy, worki na śmieci, podkłady jednorazowe na łóżka dla dzieci.
26. Zabawy zorganizowane dla dzieci odbywają się pod nadzorem wykwalifikowanego personelu. Rodzice dzieci do lat 6 mają obowiązek współuczestniczenia w zabawie oraz pilnowania dzieci.
27. W „Pokoju zabaw” przy jadalni oraz w sali sensorycznej „Magragaskar” Goście zobowiązani są do pozostawienia porządku.
28. Zasady korzystania z: basenu, świetlicy animacyjnej oraz sali sensorycznej „Magragaskar” określają odrębne regulaminy, do wglądu w tych punktach.
29. Na terenie Ośrodka obowiązuje ograniczenie prędkości do 5 km/h.
30. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Ośrodka, uregulowania należności za dodatkowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia Ośrodka i terenu należącego do Ośrodka. Ośrodek nie zwraca kosztów niewykorzystanego pobytu.